

綾戸智恵「CHIE AYADO LIVE 2020 ～DO JAZZ Good Show!～」 新宿文化センター公演【中止】のお知らせ

綾戸智恵「CHIE AYADO LIVE 2020～DO JAZZ Good Show!～」新宿文化センター公演(2020年4月11日、7月19日からの延期公演)の開催に向け慎重に協議を重ねてまいりましたが、新型コロナウイルスの影響が刻々と変動する中、苦渋の決断ではございますが、今回の公演を中止することといたしました。長期にわたり、本公演を楽しみにしてくださったファンの皆様には多大なるご迷惑をおかけしますこと、心よりお詫び申し上げます。

本公演は中止とさせていただきますが、今後、皆様に安心してご来場いただきコンサートを楽しんでいただける公演の開催に向け、引き続き協議を重ねてまいります。何卒ご理解のほど、よろしく願い申し上げます。

なお、現在お持ちのチケットは、全て【払い戻し】とさせていただきます。
払い戻し方法については、必ず下記の受付期間と内容をご確認の上、お手続きください。
受付期間をすぎますとご対応することが出来なくなるためご注意ください。

払い戻し期間：2021年4月7日(水)10:00～2021年5月7日(金)23:59

今後の公演開催につきましては、綾戸智恵オフィシャルサイトにてお知らせさせていただきます。
会場で安心して、皆様と笑顔でお会いできる日を、アーティスト、スタッフ一同、心より願っております。

最後になりますが、事態の終息と感染された方々の一刻も早いご回復、皆様の安全を心よりお祈り申し上げます。

綾戸智恵コンサート実行委員会

【チケット払い戻し方法について】

<払い戻し期間> 2021年4月7日(水)10:00～5月7日(金)23:59

ご購入先によって払い戻し方法が異なりますので、下記事項をご確認の上、手続きをお願い致します。
なお、払い戻し期間終了後は受付できませんので、十分ご注意ください。

■チケットぴあでご購入のお客様

払い戻し期間 2021年4月7日(水)～5月7日(金)

払い戻し方法 チケット・必要事項を記載したメモをご返送いただき、郵便振替払出証書にてご返金いたします。

▼ご返送いただくもの

①ご購入されたチケット

②下記内容を記載したメモ

●返送チケットの単価

●返送チケットの枚数

●ご返金先の住所

●お名前

●電話番号(メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります。)

※郵便振替払出証書は6月上旬の一斉送付となります。予めご了承くださいませ。

▼ご返送先 上記①②を下記宛先へご返送ください。

〒150-0011 東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー4階
ぴあ株式会社 ライブ・エンタテインメント4部
綾戸智恵 新宿払戻係(担当:菅原)

※必ず「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」のいずれかにてお送りください。

※払い戻し期間内必着にてお送りください。

お問合せ チケットぴあ info-classic@pia.co.jp

■ローソンチケットでご購入のお客様

払い戻し期間 2021年4月7日(水)10:00～5月7日(金)23:59

払い戻し方法 <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問合せ ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

※チケットをお引取りいただきましたコンビニであれば、どの店舗でも払い戻し可能となります。

※払い戻しの際、対象公演のチケットが必要となりますので必ずご持参ください。

未発券の場合は、発券後にお手続きください。チケットを紛失されている場合は、払い戻しできません。

※チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応を致しかねますので予めご了承ください。

※キャリア決済を利用した際の決済システム利用料は払い戻し対象ではありません。

■イープラスでご購入のお客様

払い戻し期間 2021年4月7日(水)10:00～5月7日(金)23:59

払い戻し方法 <https://eplus.jp/sf/refund1>

お問合せ イープラス：<https://eplus.jp/qa/>

■チケットポートでご購入のお客様

払い戻し期間 2021年4月7日(水)～5月7日(金)

払い戻し方法 <http://www.ticketport.co.jp/guide/after/refund.html>

お問合せ チケットポート 03-6327-3710 [平日10:00～18:00 ※土日祝休業]

■楽天チケットでご購入のお客様

払い戻し期間 2021年4月7日(水)～5月7日(金)

払い戻し方法 http://www.ticketport.co.jp/recommend/info_rakuten_ayadochie2.pdf

お問合せ 楽天チケット TEL：050-5893-9366 <https://ticket.faq.rakuten.net/>

■カンフェティでご購入のお客様

払い戻し期間 2021年4月7日(水)～5月7日(金)

払い戻し方法 http://www.ticketport.co.jp/recommend/info_confetti_ayadochie2.pdf

お問合せ カンフェティチケットセンター (運営：ロングランプランニング株式会社)

TEL：0120-240-540[平日10:00～18:00] otoiawase@confetti-web.com

■新宿文化センターでご購入のお客様

払い戻し期間 2021年4月7日(水)～5月7日(金)

払い戻し方法 http://www.ticketport.co.jp/recommend/info_shinjukubunka_ayadochie2.pdf

■生協/カード会社/J:COMチケットでご購入のお客様

払い戻しにつきましては、ご購入先各社にお問い合わせください。