

「サラ・オレイン シンフォニック コンサート2020」9月18日(金)サントリーホール公演【中止】のお知らせ

2020年9月18日(金)サントリーホール大ホールにて延期開催を予定しておりました「サラ・オレイン シンフォニックコンサート2020」公演について、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う情勢を鑑み、開催を中止とさせていただきます。

新型コロナウイルス感染症対策として各自治体および関係各所の感染予防ガイドラインに則り、開催に向け協議を重ねて参りました。しかし刻々と新型コロナウイルスの影響が変動する中で、現時点ではガイドラインを満たした条件下の公演実施が不透明であり、安全面を確保した開催が困難であるため、苦渋の決断ではございますがこの日の公演を中止とすることと致しました。
また、本公演は中止となりますが、今後の都や業界団体・施設のガイドライン等を鑑みながら、皆様に安心してご来場いただきコンサートを楽しんでいただけるような「新規公演」を実施できるよう、引き続き協議を重ねて参ります。
ガイドラインに則って開催が決定した場合は、会場の収容人数の制限も予想されるため、ご購入いただいておりますチケットにつきましては、大変申し訳ありませんが一旦【全て払い戻し】とさせていただきます。

本公演を楽しみにお待ちいただいております多くの皆様には、ご迷惑をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解をいただけますようお願い致します。

現在お持ちのチケットは全て払い戻し対象となります。払い戻しについて、必ず下記の受付期間と内容をご確認の上、お手続きください。受付期間を過ぎますと、ご対応することが出来なくなるためご注意ください。

払い戻し期間：2020年 8月17日(月)10:00～10月31日(土)23:59

延期公演となる本公演のチケットを大切にお持ちいただいたにも関わらず中止の判断となってしまったこと、並びに本公演を楽しみにして下さっていたファンの皆様には多大なるご迷惑をお掛けすることを心よりお詫び申し上げます。今後の「新規公演」の開催については、オフィシャルサイトにてお知らせをさせていただきたいと思っております。会場ですみやかにみなさまと笑顔でお会いできることを、アーティスト・スタッフ一同、心待ちにしております。

最後となりますが、事態の終息と感染された方々の一刻も早いご回復、皆様の安全を心よりお祈り申し上げます。

【チケット払い戻し方法について】

<払い戻し期間> 2020年 8月17日(月)10:00～2020年10月31日(土)23:59

ご購入先によって払い戻し方法が異なりますので、下記事項をご確認の上、手続きをお願い致します。ファンクラブでご購入いただいたお客様はイープラスでの払い戻しとなります。

なお、払い戻し期間終了後の払い戻しは受付できませんので、十分ご注意ください。

■ファンクラブ・イープラスでご購入のお客様

払戻期間 2020年 8月17日(月)10:00～2020年10月31日(土)23:59

払戻方法 <https://eplus.jp/sf/refund1>

お問合せ e+ (イープラス) : <https://eplus.jp/qa/>

■チケットぴあでご購入のお客様

払戻期間 2020年 8月17日(月)10:00～2020年10月31日(土)23:59

払戻方法 <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問合せ：チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

※お問い合わせの際は、上記お問合せURLの「よくある質問」よりお願いいたします。

※店舗での払い戻しの場合、各店舗により営業時間が異なりますのでご注意ください。

※払戻し受付初日は 10:00～の受付となります。

■ローソンチケットでご購入のお客様

払戻期間 2020年 8月17日(月)10:00～2020年10月31日(土)23:59

払戻方法 <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問合せ ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

※チケットをお引取りいただきましたコンビニであれば、どの店舗でも払戻可能となります。

※払戻の際、対象公演のチケットが必要となりますので必ずご持参下さい。

未発券の場合は、発券後にお手続きください。チケットを紛失されている場合は、払戻できません。

※チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応を致しかねますので予めご了承下さい。

※キャリア決済を利用した際の決済システム利用料は払戻し対象ではありません。

■会場（サントリーホール）でご購入のお客様

払戻期間 2020年 8月17日(月)～2020年10月31日(土)

払戻方法 <http://md.pia.jp/suntoryhall/info/info-200408.jsp>

お問合せ：サントリーホールチケットセンター <http://w.pia.jp/a/00158864/>

■生協・EMアイカードチケット・J:COMチケット・でご購入のお客様

払戻しにつきましては、ご購入先各社にお問い合わせください。

■会場先行販売(2019年12/7オーチャードホール)でご購入のお客様

別途、書面にてご案内をお送りいたします。ご案内状送付までお待ちいただきますようお願いいたします。

■チケットポートでご購入のお客様

払戻期間 2020年 8月17日(月)～2020年10月31日(土)

払戻方法

チケットをご返送いただきご指定の口座へご返金いたします。チケットのご返送方法は下記をご確認ください。

●ご返送いただくもの

① ご購入されたチケット（複数枚購入されている場合は、購入分全てお取りまとめください）

② 下記必要事項を記載したメモ

- 1) ご購入者様 氏名（ふりがな）
- 2) ご購入者様 お電話番号
- 3) ご購入されたチケットの席種、および枚数
- 4) ご購入時にお支払いいただいた総額
- 5) ご返金振込先の 口座名義（カナ）
- 6) ご返金振込先の 金融機関名（銀行・信金など）
- 7) ご返金振込先の 支店名
- 8) 預金種別（“普通預金”または“当座預金”）
- 9) ご返金振込先の 口座番号

●ご返送先 上記①②を下記へご返送ください。

〒104-0054東京都中央区勝どき3-3-7ケンメディアビル6階
チケットポート『9/18サラ・オレイン サントリーホール公演』返金係 宛

※払戻期間内（8/17～10/31）消印有効

※必ず【特定記録郵便】にてご返送ください。

チケットが弊社へご返送されない場合、払戻しが出来ない場合がございます。ご注意ください。

お問合せ チケットポート 03-6327-3710[平日 10:00～18:00※土日祝休業]