

2026 年 6 月 24 日

再販 アクリルスタンド（明智）の商品不備について

「ペルソナ5 スペシャル・ビッグバンド・コンサート 2026」の公演グッズとして販売しております「再販 アクリルスタンド（明智）」につきまして、商品の製造工程で不備（印刷の欠け）があることが判明いたしました。

ご購入いただいた皆様にご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

事前通販でご購入いただいたお客様には 7 月 6 日（月）より順次、印刷に不備が無い状態の良品を発送させていただきます。この際、すでにお手元にある商品の返品や、追加のお手続きは不要です。商品がお手元に届くまで、今しばらくお待ちください。

なお、配送先住所に変更がある場合は、7 月 1 日（水）までに ValueMall サポート窓口にご連絡ください。

また、6 月 30 日（火）のパシフィコ横浜公演での当日物販、NOLETS での販売分より、良品を販売いたします。

この度は、不備によりお客様にご不快な思いをおかけしましたことを改めてお詫び申し上げます。今後は、商品の品質管理をより一層徹底し、再発防止に努めてまいります。

販売元：株式会社エニー

<良品発送に関するお問い合わせ先>

ValueMall サポート 平日 10：00～17：00（土日祝除く）

<https://supportform.jp/valuemallsite>