

▼ウェスタ川越 ご購入者様 払戻申請手続き

ウェスタ川越にてチケットをご購入のお客様は、チケットポートにて払戻しを承ります。
つきましては下記払戻し方法をご確認の上、払戻期間中に所定のお手続きをお願いいたします。
払戻期間終了後の受付は出来ませんのでご注意ください。

==払戻方法==

チケットをご返送いただきご指定の口座へご返金いたします。チケットのご返送方法は下記をご確認ください。

●ご返送いただくもの

- ① ご購入されたチケット（複数枚購入されている場合は、購入分全てお取りまとめください）
- ② 下記必要事項を記載したメモ
 - 1) 購入先：ウェスタ川越
 - 2) ご購入者様 氏名（ふりがな）
 - 3) ご購入者様 お電話番号
 - 4) ご購入されたチケットの席種、および枚数
 - 5) ご返金振込先の 口座名義（カナ）
 - 6) ご返金振込先の 金融機関名（銀行・信金など）
 - 7) ご返金振込先の 支店名
 - 8) 預金種別（“普通預金”または“当座預金”）
 - 9) ご返金振込先の 口座番号

●ご返送先 上記①②を下記へご返送ください。

〒104-0054 東京都中央区勝どき 3-3-7 ケンメディアビル 6 階
チケットポート（ウェスタ川越代行）返金係 宛

※払戻期間内消印有効

※必ず【**特定記録郵便**】にてご返送ください。

普通郵便での返送による未着事故については、責任を負いかねます。

チケットがご返送されないと払戻しが出来ない場合がございます。ご注意ください。

【お問合せ】

払戻しに関するお問合せ：チケットポート 03-6327-3710 [平日 10:00~18:00※土日祝休業]

ご購入に関するお問合せ：ウェスタ川越 049-249-3777

※問合せ先営業日時に関して※

新型コロナウイルス感染拡大防止による外出自粛要請等に伴い、予告なく営業日時が変更になる場合がございます。

何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。