

▼楽天チケットご購入者様 払戻申請手続き

※今回のチケットご購入に伴う楽天スーパーポイントは、付与されませんのでご了承ください。

※払い戻し期間を過ぎますと、ご返金は一切できかねますのでご注意ください。

払戻受付期間内に、楽天チケットまで「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」にてチケットをご送付お願いいたします。

該当公演のチケットを期限内にご返送いただければ、ご返金希望の銀行口座にお振込みにてご返金いたします。

※チケット未発券の方はチケットをコンビニにて発券後、チケットを楽天チケットまでご送付ください。

※ご返金額はチケット券面に記載の代金、システム利用料、引取手数料となります。

また、返送代として 300 円を上限としてお返しいたします。

ただし、着払いにて返送された場合は、差し引き金額になります。予めご了承ください。

※払戻受付期間最終日まで必着

・楽天チケットへのチケット返送をもって払い戻しとなります。

※楽天スーパーポイントを決済にご利用のお客様に対しては、ご利用いただいたポイント分も含めて全額口座振込にて返金いたします。

※半券がないチケット（入場済み）チケットに関しては対応不可となります。

※払戻受付期間を過ぎますと、ご返金は一切できかねますのでご注意ください。

チケット送付の際に下記ご購入者情報、ご返金先口座の情報を記入したメモ等を同封いただき、送付頂きますようお願いいたします。

- ・お名前：
- ・お電話番号：
- ・銀行名：
- ・銀行コード：
- ・支店名：
- ・支店コード：
- ・口座番号：
- ・口座種類（当座口座か普通口座）：
- ・名義人名(カナ)：

（メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります）

払い戻し受付期間内のチケットの到着確認後、順次ご返金の対応をいたします。

ご返金完了までは、払い戻し受付期間終了後から 2-3 ヶ月ほどお時間を頂戴する可能性もございます。

予めご理解ご了承の程お願い申し上げます。

※以下の場合、返金ができかねますのでご注意ください。

- ・払い戻し受付指定期間を過ぎて到着した場合。
- ・お客様情報の記載が無く、確認が取れない場合。
- ・破損したり、汚れ等で券面内容の確認ができないもの。
- ・半券のないチケット（入場済み）の場合
- ・普通郵便等でお送りされ、破損・紛失等があった場合。

【チケット返送先】

〒158-0094

東京都世田谷区玉川 2-21-1（二子玉川ライズオフィス内）

株式会社 チケットスター(楽天チケット)「綾戸智恵（新宿）」公演 払い戻し係

【お問合せ】 楽天チケット 050-5893-9366 <https://ticket.faq.rakuten.ne.jp/>