

綾戸智恵「CHIE AYADO LIVE 2020 ～DO JAZZ Good Show！～」 7月19日(日)新宿文化センター公演【再延期】のお知らせ

7月19日(日)新宿文化センターにて延期開催を予定しておりました綾戸智恵「CHIE AYADO LIVE 2020～DO JAZZ Good Show！～」公演(4月11日の延期公演)について、新型コロナウイルスの感染症対策が徐々に緩和しておりますが、依然予断を許さない状況を鑑み、ご来場されるお客様とご家族、アーティストとスタッフ、関係者すべての健康と安全を最優先に考え、開催を再度延期させていただくことと致しました。

再延期の日程に関しまして、今後の新型コロナウイルスの感染状況を鑑みながら慎重に判断の上、2021年以降に開催を目指して調整中です。決定次第、綾戸智恵オフィシャル及びチケットポートのWEBサイトにてお知らせ致しますので、何卒今しばらくお待ちいただけますと幸いです。

今後振替公演が決定した場合は、現在お持ちのチケットをそのままお使いいただけますので、大切にお持ちください。チケットの払い戻しを希望されるお客様に関しましては、別途、払い戻しさせていただきます。

払戻し期間：2020年6月22日(月)10:00～2020年9月30日(水)23:59

様々な状況が整い次第、皆様に安心して公演にお越しいただけるよう、検討・調整を続けて参ります。会場にてみなさまと笑顔でお会いできることを、出演者・スタッフ一同、心待ちにしております。度重なる延期のご案内となり、公演を楽しみにお待ちしております。皆様には、ご迷惑をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

最後に、現在感染されている方々の一日も早い回復と皆様の安全をお祈り申し上げます。

綾戸智恵コンサート実行委員会

【チケット払戻し方法について】

<払戻期間> 2020年6月22日(月)10:00～2020年9月30日(水)23:59

ご購入先によって払い戻し方法が異なりますので、下記事項をご確認の上、手続きをお願い致します。

なお、払戻期間終了後は受付できませんので、十分ご注意ください。

■ チケットぴあでご購入のお客様

払戻期間 2020年6月22日(月)10:00～2020年9月30日(水)23:59

払戻方法 <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問合せ チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

※お問い合わせの際は、上記お問合せ URL の「よくある質問」よりお願いいたします。

※店舗での払い戻しの場合、各店舗により営業時間が異なりますのでご注意ください。

※払戻し受付初日は 10:00～の受付となります。

■ ローソンチケットでご購入のお客様

払戻期間 2020年6月22日(月)10:00～2020年9月30日(水)23:59

払戻方法 <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問合せ ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

※チケットをお引取りいただきましたコンビニであれば、どの店舗でも払戻可能となります。

※払戻の際、対象公演のチケットが必要になりますので必ずご持参下さい。

未発券の場合は、発券後にお手続きください。チケットを紛失されている場合は、払戻できません。

※チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応を致しかねますので予めご了承下さい。

※キャリア決済を利用した際の決済システム利用料は払戻し対象ではありません。

■ イープラスでご購入のお客様

払戻期間 2020年6月22日(月)10:00～2020年9月30日(水)23:59

払戻方法 <https://eplus.jp/sf/refund2>

お問合せ e+ (イープラス) : <https://eplus.jp/qa/>

■ 楽天チケットでご購入のお客様

払戻期間 2020年6月22日(月)～2020年9月30日(水)

払戻方法 http://www.ticketport.co.jp/recommend/info_rakuten_ayadochie2.pdf

お問合せ 楽天チケット TEL : 050-5893-9366 <https://ticket.faq.rakuten.ne.jp/>

■ カンフェティでご購入のお客様

払戻期間 2020年6月22日(月)～2020年9月30日(水)

払戻方法 http://www.ticketport.co.jp/recommend/info_confetti_ayadochie2.pdf

お問合せ カンフェティチケットセンター (運営：ロングランプランニング株式会社)

TEL : 0120-240-540[平日10:00～18:00] otoiawase@confetti-web.com

■ LINEチケットでご購入のお客様

払戻期間 2020年6月22日(月)～2020年9月30日(水)

払戻方法 LINE公式アカウント「LINEチケットinfo」より、払戻についてご案内させていただきます。

ご案内に従って手続きを進めていただきますよう、よろしくお願い致します。

お問合せ LINEチケット https://line.me/R/ti/p/%40lineticket_jp

「LINEチケット」公式アカウントのトーク画面下部「トークで質問」ボタンを押してお問い合わせ内容を入力・送信してください。

■ 新宿文化センターでご購入のお客様

払戻期間 2020年6月22日(月)～2020年9月30日(水)

払戻方法 http://www.ticketport.co.jp/recommend/info_shinjukubunka_ayadochie2.pdf

■ 生協・勤労者・民音・カード会社・J:COMチケットでご購入のお客様

払戻しにつきましては、ご購入先各社にお問い合わせください。

■ チケットポートでご購入のお客様

払戻期間 2020年6月22日(月)～2020年9月30日(水)

チケットをご返送いただきご指定の口座へご返金いたします。チケットのご返送方法は下記をご確認ください。

●ご返送いただくもの

① ご購入されたチケット (複数枚購入されている場合は、購入分全てお取りまとめください)

② 下記必要事項を記載したメモ

1) ご購入者様 氏名 (ふりがな)

2) ご購入者様 お電話番号

3) ご購入されたチケットの席種、および枚数

4) ご購入時にお支払いいただいた総額

5) ご返金振込先の 口座名義 (カナ)

6) ご返金振込先の 金融機関名 (銀行・信金など)

7) ご返金振込先の 支店名

8) 預金種別 (“普通預金”または“当座預金”)

9) ご返金振込先の 口座番号

●ご返送先 上記①②を下記へご返送ください。

〒104-0054東京都中央区勝どき3-3-7ケンメディアビル6階

チケットポート『綾戸智恵 新宿公演』返金係 宛

※払戻期間内 (6/22～9/30) 消印有効

※必ず【特定記録郵便】にてご返送ください。

チケットが弊社へご返送されない場合、払戻しが出来ない場合がございます。ご注意ください。

総合お問合せ チケットポート 03-6327-3710 [平日 10:00～18:00※土日祝休業]