

【重要】谷村新司コンサートツアー2020「谷村文学選～グレイス～」延期に伴う払い戻しのご案内

新型コロナウイルスの収束が見えないことを鑑み、開催を延期させていただく事になりました。

公演を心待ちにいただいていたお客様には深くお詫び申し上げます。

尚、公演延期による振替公演は**2021年2月18日（木）開演18:30**とさせていただきます。

（※開演時間が異なりますので、ご注意ください。）

現在お持ちのチケット及び座席番号は振替公演でもそのまま適用させていただきますので当日まで

大切に保管していただきますようお願い申し上げます。

振替公演に都合のつかないお客様にはチケット代金の払い戻しをさせていただきます。

チケットの払い戻しにつきましては、下記にて詳細をご確認くださいようお願い申し上げます。

お買い求めになった購入先により払い戻しの方法が異なりますので、お間違いのないようご注意ください。

①和光市民文化センター及びイトーヨーカドー和光店2Fチケットコーナー

サンアゼリアwebサイトでご購入されたお客様

【払い戻し金額】 チケット券面に記載されております代金のみを払い戻しさせていただきます。

【直接窓口で返金をご希望のお客様】

本公演のチケットと引き換えに払い戻しさせていただきます。

引換期間 令和2年6月1日（月）から令和2年7月31日（金）まで

引換時間 10:00～17:00

引換場所 ①和光市民文化センターチケット窓口（和光市広沢1-5）

②イトーヨーカドー和光店2階チケットコーナー（和光市丸山台1-9-3）

【お振込みをご希望のお客様】

お客様の銀行口座にチケット代金をお振込みいたします。

払戻し期間内にチケットとともに下記必要事項を明記したメモを同封にて下記宛先までお送りください。

チケット到着後、2週間程度でご指定の口座にお振込み致します。

※送料はお客様負担となります。

※チケット券面の代金を振り込みます。振込手数料は差し引きません。

<同封メモ記載事項> お客様の郵便番号/住所/氏名（フリガナ）/電話番号

振込先口座名義（フリガナも）/銀行名/支店名

口座種別（普通or当座）/口座番号（7ケタ）（郵便口座の場合は記号番号もご記入ください）

<宛先> 〒351-0192 埼玉県和光市広沢1-5

和光市民文化センター サンアゼリア事務局 宛

※7月31日（金）消印まで有効

②チケットぴあでご購入されたお客様

受付期間 令和2年6月1日（月）10:00 から令和2年7月31日（金）23:59 まで

払い戻し方法 <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp> にてご確認ください。

お問い合わせ チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

③ローソンチケットでご購入されたお客様

受付期間：令和2年6月1日（月）10:00 から令和2年7月31日（金）23:59 まで

払い戻し方法： <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/> にてご確認ください。

お問い合わせ：ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

④イープラスでご購入されたお客様

受付期間：令和2年6月1日（月）10:00 から令和2年7月31日（金）23:59 まで

払い戻し方法： <https://eplus.jp/sf/refund2> にてご確認ください。

お問い合わせ：イープラス <https://eplus.jp/qa/>

⑤チケットポートでご購入されたお客様

受付期間：令和2年6月1日（月） から令和2年7月31日（金） まで

払い戻し方法

チケットをご返送いただきご指定の口座へご返金いたします。

チケットのご返送方法は下記をご確認ください。

●ご返送いただくもの

① ご購入されたチケット（複数枚購入されている場合は、購入分全てお取りまとめください）

② 下記必要事項を記載したメモ

1) ご購入者様 氏名（ふりがな）

2) ご購入者様 お電話番号

3) ご購入されたチケットの席種、および枚数

4) ご購入時にお支払いいただいた総額

5) ご返金振込先の 口座名義（カナ）

6) ご返金振込先の 金融機関名（銀行・信金など）

7) ご返金振込先の 支店名

8) 預金種別（“普通預金”または“当座預金”）

9) ご返金振込先の 口座番号

●ご返送先 上記①②を下記へご返送ください。

〒104-0054 東京都中央区勝どき 3-3-7 ケンメディアビル 6 階

チケットポート『7/4 谷村新司和光公演』返金係 宛

※払戻期間内（6/1～7/31）消印有効

※必ず【特定記録郵便】にてご返送ください。

チケットが弊社へご返送されない場合、払戻しが出来ない場合がございます。ご注意ください。

お問合せ チケットポート TEL：03-6327-3710 [平日 10:00～18:00※土日祝休業]