

## 杉山清貴 acoustic solo tour2020西新井文化ホール(ギャラクホール)公演【延期】のお知らせ

開催を予定しておりました「杉山清貴 acoustic solo tour2020」5/23(土)西新井文化ホール(ギャラクホール)公演について、新型コロナウイルスの感染拡大を防止と、お客様への感染防止を最優先と考え、延期とすることに致しました。

アーティスト、スタッフ・関係者一同、楽しみにしていただいているファンの皆様のためにも、防止対策をはかり開催することができないかと協議を重ねて参りましたが、感染抑制に向け重要な時期であり、未だ収束時期の見通しが立たない状況下において、ご来場いただく皆様をはじめ、出演者、関係者の健康と安全を最優先と考え、延期とさせていただきます。本公演を楽しみにお待ちしております多くの皆様には、ご迷惑をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解をいただけますようお願い致します。

なお、振替公演に関しましては、下記の通り実施いたします。

-----  
<延期となる公演>

2020年5月23日(土)15:30開場/16:00開演 西新井文化ホール

↓

<振替公演日時>

**2021年1月8日(金)18:30開場/19:00開演 西新井文化ホール**

振替公演には、現在お持ちの未使用のチケットが有効となります。  
半券を切り離さずなくさないように大切に保管いただき、振替公演日にご持参ください。  
また、開場・開演時間が変更となりますので十分にご注意ください

振替公演にお越しいただけないお客様には、お買い求めの各プレイガイドにてチケットの払い戻しをいたします。

**払い戻し期間：2020年4月30日(木)10:00～7月31日(金)23:59**

ご案内にお時間を頂戴いたしましたこと、並びに本公演を楽しみにして下さっていたファンの皆様には多大なるご迷惑をお掛けすることを心よりお詫び申し上げます。  
事態の終息と感染された方々の一刻も早いご回復、皆様の安全を心よりお祈り申し上げます。

【チケット払戻し方法について】

<払い戻し期間> 2020年4月30日(木)10:00～2020年7月31日(金)23:59

ご購入先によって払い戻し方法が異なりますので、下記事項をご確認の上、手続きをお願い致します。  
ファンクラブでご購入いただいたお客様はイープラスでの払い戻しとなります。

なお、払い戻し期間終了後の払い戻しは受付できませんので、十分ご注意下さい。

### ■ファンクラブ・イープラスでご購入のお客様

払戻期間 2020年4月30日(木)10:00～2020年7月31日(金)23:59

払戻方法 <https://eplus.jp/sf/refund2>

お問合せ e+ (イープラス) : <https://eplus.jp/qa/>

### ■チケットぴあでご購入のお客様

※払戻し受付開始期間が変更になりました

払戻期間 2020年5月3日(日)10:00～2020年7月31日(金)23:59

払戻方法 <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問合せ：チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

※チケットぴあお問合せ窓口は当面の間、休止しております。

お問い合わせの際は、上記お問合せURLの「よくある質問」よりお願いいたします。

※店舗での払い戻しの場合、各店舗により営業時間が異なりますのでご注意ください。

※払戻し受付初日は 10:00～の受付となります。

### ■ローソンチケットでご購入のお客様

払戻期間 2020年4月30日(木)10:00～2020年7月31日(金)23:59

払戻方法 <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問合せ ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

※チケットをお引取りいただきましたコンビニであれば、どの店舗でも払戻可能となります。

※払戻の際、対象公演のチケットが必要になりますので必ずご持参下さい。

未発券の場合は、発券後にお手続きください。チケットを紛失されている場合は、払戻できません。

※チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応を致しかねますので予めご了承下さい。

※キャリア決済を利用した際の決済システム利用料は払戻し対象ではありません。

### ■会場（西新井文化ホール）でご購入のお客様

払い戻し詳細は会場のホームページをご確認ください。

西新井文化ホール<https://www.galaxcity.jp/>

### ■チケットポートでご購入のお客様

払戻期間 2020年4月30日(木)～2020年7月31日(金)

払戻方法

チケットをご返送いただきご指定の口座へご返金いたします。チケットのご返送方法は下記をご確認ください。

#### ●ご返送いただくもの

① ご購入されたチケット（複数枚購入されている場合は、購入分全てお取りまとめください）

② 下記必要事項を記載したメモ

- 1) ご購入者様 氏名（ふりがな）
- 2) ご購入者様 お電話番号
- 3) ご購入されたチケットの席種、および枚数
- 4) ご購入時にお支払いいただいた総額
- 5) ご返金振込先の 口座名義（カナ）
- 6) ご返金振込先の 金融機関名（銀行・信金など）
- 7) ご返金振込先の 支店名
- 8) 預金種別（“普通預金”または“当座預金”）
- 9) ご返金振込先の 口座番号

●ご返送先 上記①②を下記へご返送ください。

〒104-0054東京都中央区勝どき3-3-7ケンメディアビル6階

チケットポート『5/23杉山清貴 西新井公演』返金係 宛

※払戻期間内（4/30～7/31）消印有効

※必ず【特定記録郵便】にてご返送ください。

チケットが弊社へご返送されない場合、払戻しが出来ない場合がございます。ご注意ください。

お問合せ チケットポート 03-6327-3710[平日 10:00～18:00※土日祝休業]