

## 「ウォレスとグルミット IN CONCERT」開催中止に関するお知らせ

「ウォレスとグルミット IN CONCERT」公演は、実施に向けて準備を重ねてまいりましたが、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、ご来場いただくお客様をはじめ、出演者、スタッフの健康と安全を考慮した結果、やむを得ず中止を決定することいたしました。当公演のチケットにつきましては払い戻しをさせていただきます。

<中止・払い戻し該当公演>

**4月5日(日)15:00 開演 新宿文化センター**

チケットはご購入のプレイガイドより払い戻しをお受けいたします。

**払い戻し期間：2020年3月25日(水)10:00～5月31日(日)23:59**

公演を楽しみにお待ちくださっていた皆様には大変申し訳なく、深くお詫び申し上げます。  
何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社東北新社／株式会社エニー

◇◇◇◇◇◇◇◇

【チケット払い戻し方法について】

**<払い戻し期間> 2020年3月25日(水)10:00～2020年5月31日(日)23:59**

ご購入先によって払い戻し方法が異なりますので、下記事項をご確認の上、手続きをお願い致します。  
なお、払い戻し期間終了後の受付できませんので、十分ご注意ください。

### ■チケットぴあでご購入のお客様

払い戻し期間 3月25日(水)10:00～2020年5月31日(日)23:59

払い戻し方法 <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問合せ：チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

※チケットぴあお問合せ窓口は当面の間、休止しております。

お問い合わせの際は、上記お問合せ URL の「よくある質問」よりお願いいたします。

※店舗での払い戻しの場合、各店舗により営業時間が異なりますのでご注意ください。

※払い戻し受付初日は 10:00～の受付となります。

### ■ローソンチケットでご購入のお客様

払い戻し期間 3月25日(水)10:00～2020年5月31日(日)23:59

払い戻し方法 <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問合せ ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

※チケットをお引取りいただきましたコンビニであれば、どの店舗でも払い戻し可能となります。

※払い戻しの際、対象公演のチケットが必要になりますので必ずご持参下さい。

未発券の場合は、発券後にお手続きください。チケットを紛失されている場合は、払い戻しできません。

※チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応を致しかねますので予めご了承下さい。

※キャリア決済を利用した際の決済システム利用料は払い戻し対象ではありません。

## ■イープラスでご購入のお客様

払戻期間 3月25日(水)10:00～2020年5月31日(日)23:59

払戻方法 <https://eplus.jp/sf/refund1>

お問合せ e+ (イープラス) : <https://eplus.jp/qa/>

## ■生協/J:COM チケットでご購入のお客様

払戻しにつきましては、ご購入先各社にお問い合わせください。

## ■チケットポートでご購入のお客様

払戻期間 3月25日(水)～2020年5月31日(日)

払戻方法

<チケットポート店舗でご購入>

ご購入いただいた店舗にて払戻を行います。チケットをご持参の上ご来店ください。

営業時間は各店舗により異なりますのでご注意ください。

<チケットポート電話または、チケットポート WEB でご購入>

チケットをご返送いただきご指定の口座へご返金いたします。チケットのご返送方法は下記をご確認ください。

### ●ご返送いただくもの

- ① ご購入されたチケット（複数枚購入されている場合は、購入分全てお取りまとめください）
- ② 下記必要事項を記載したメモ
  - 1) ご購入者様 氏名（ふりがな）
  - 2) ご購入者様 お電話番号
  - 3) ご購入されたチケットの席種、および枚数
  - 4) ご購入時にお支払いいただいた総額
  - 5) ご返金振込先の 口座名義（カナ）
  - 6) ご返金振込先の 金融機関名（銀行・信金など）
  - 7) ご返金振込先の 支店名
  - 8) 預金種別（“普通預金”または“当座預金”）
  - 9) ご返金振込先の 口座番号

### ●ご返送先 上記①②を下記へご返送ください。

-----  
〒104-0054 東京都中央区勝どき 3-3-7 ケンメディアビル 6 階  
チケットポート『4/5(日)ウォレスとグルミット 新宿公演』返金係 宛  
-----

※払戻期間内（3/25～5/31）消印有効

※必ず【特定記録郵便】にてご返送ください。

チケットが弊社へご返送されない場合、払戻しが出来ない場合がございます。ご注意ください。

お問合せ チケットポート 03-6327-3710 [平日 10:00～18:00※土日祝休業]