

杉山清貴 acoustic solo tour2020日本橋三井ホール公演【延期】のお知らせ

開催を予定しておりました「杉山清貴 acoustic solo tour 2020」3/14(土)・3/15(日)日本橋三井ホール公演について、新型コロナウイルスの感染拡大を防止と、お客様への感染防止を最優先と考え、延期とすることに致しました。

アーティスト、スタッフ・関係者一同、楽しみにしていただいているファンの皆様のためにも、防止対策をはかり開催することができないかと協議を重ねて参りましたが、感染抑制に向け重要な時期であり、未だ収束時期の見通しが立たない状況下において、ご来場いただく皆様をはじめ、出演者、関係者の健康と安全を最優先と考え、延期とさせていただく判断に至りました。本公演を楽しみにお待ちしております多くの皆様には、ご迷惑をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解をいただけますようお願い致します。

なお、振替公演に関しましては、下記の通り実施いたします。

<振替日程>

2020年3月14日(土)15:30開場/16:00開演 日本橋三井ホール
↓
【振替公演】2020年8月29日(土) 15:15開場/16:00開演 日本橋三井ホール

2020年3月15日(日)14:30開場/15:00開演 日本橋三井ホール
↓
【振替公演】2020年8月30日(日)14:15開場/15:00開演 日本橋三井ホール

振替公演には、現在お持ちの未使用のチケットが振替対象日に有効となります。振替公演まで、大切にお持ちください。
※3/14(土)公演のチケットをお持ちの方は8/29(土)公演のみ、
3/15(日)公演のチケットをお持ちの方は8/30(日)公演のみ有効となります。

振替公演にお越しいただけないお客様には、チケットの払戻しをお受けいたします。

払戻し期間：2020年3月12日(木)10:00～3月25日(水)23:59

公演間近のご案内となりましたこととお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解の程宜しくお願い致します。最後に、現在感染されている方々の一日も早い回復と皆様の安全をお祈り申し上げます。

◇◇◇◇◇

【チケット払戻し方法について】

<払戻し期間> 2020年3月12日(木)10:00～2020年3月25日(水)23:59

ご購入先によって払い戻し方法が異なりますので、下記事項をご確認の上、手続きをお願い致します。ファンクラブでご購入いただいたお客様はイープラスでの払戻しとなります。

なお、払戻し期間終了後の受付できませんので、十分ご注意ください。

■ファンクラブ・イープラスでご購入のお客様

払戻し期間 2020年3月12日(木)10:00～2020年3月25日(水)23:59
払戻し方法 <https://eplus.jp/sf/refund2>
お問合せ e+ (イープラス) : <https://eplus.jp/qa/>

■チケットぴあでご購入のお客様

払戻し期間 2020年3月12日(木)10:00～2020年3月25日(水)23:59
払戻し方法 <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>
お問合せ：チケットぴあ TEL：0570-02-9111[10:00～18:00]
※店舗での払い戻しの場合、各店舗により営業時間が異なりますのでご注意ください。
※払戻し受付初日は 10:00～の受付となります。

■ローソンチケットでご購入のお客様

払戻し期間 2020年3月12日(木)10:00～2020年3月25日(水)23:59
払戻し方法 <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>
お問合せ ローソンチケット TEL：0570-000-777[10:00～18:00]
※ご購入いただいた店舗にて払戻しを行います。購入店舗はチケット左下に記載されております。
※チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応を致しかねますので予めご了承下さい。
※チケット代以外の外手数料については全額ご返金させていただきます。
その際チケット購入時店頭にてお渡しした、各種手数料券が必要となります。
もし各種手数料券を紛失された場合、外手数料のご返金は致しかねますので何卒ご了承下さい。
※必ず払戻し期間にお手続きをお願い致します。

■チケットポートでご購入のお客様

払戻し期間 2020年3月12日(木)～2020年3月25日(水)

払戻し方法

<チケットポート店舗でご購入>
ご購入いただいた店舗にて払戻しを行います。チケットをご持参の上ご来店ください。
営業時間は各店舗により異なりますのでご注意ください。

<チケットポート電話または、チケットポート WEB でご購入>
チケットをご返送いただきご指定の口座へご返金いたします。チケットのご返送方法は下記をご確認ください。

●ご返送いただくもの

- ① ご購入されたチケット（複数枚ご購入されている場合は、購入分全てお取りまとめください）
- ② 下記必要事項を記載したメモ
 - 1) ご購入者様 氏名（ふりがな）
 - 2) ご購入者様 お電話番号
 - 3) ご購入されたチケットの席種、および枚数
 - 4) ご購入時にお支払いいただいた総額
 - 5) ご返金振込先の 口座名義（カナ）
 - 6) ご返金振込先の 金融機関名（銀行・信金など）
 - 7) ご返金振込先の 支店名
 - 8) 預金種別（“普通預金”または“当座預金”）
 - 9) ご返金振込先の 口座番号

●ご返送先 上記①②を下記へご返送ください。

〒107-0052 東京都港区赤坂 2-16-19 アートマスターズ赤坂ビル 3階
チケットポート『3/O(公演日)杉山清貴 日本橋公演』返金係 宛

※払戻し期間内（3/12～3/25）消印有効
※必ず【特定記録郵便】にてご返送ください。
チケットが弊社へご返送されない場合、払戻しが出来ない場合がございます。ご注意ください。

お問合せ チケットポート 03-5561-9001[平日 10:00～18:00※土日祝休業]