

## **【重要】11/9(月) 八王子特選落語会**

### **「柳亭市馬、春風亭一之輔、柳亭小痴楽」 公演延期に伴う払い戻しのご案内**

開催を予定しております上記公演は東京都内の新型コロナウイルス感染症拡大収束の兆しが見えず、ご来場の皆様、出演者並びに運営に関わる関係者の健康・安全面を第一に考慮した結果、公演を延期させていただきます。公演を心待ちにしていたお客様には深くお詫び申し上げます。

尚、公演延期による振替公演は下記日程になります。

### **2020年11月9日(月) → 延期日程 2021年11月12日(金)**

**現在お持ちのチケットは一度全て払い戻しにて対応させていただき、改めてチケットを発売させていただきます。**

**※現在お持ちのチケット及び座席番号はご使用いただけません。必ず払戻しのお手続きをいただきますようお願いいたします。**

チケットの払い戻しにつきましては、下記にて詳細をご確認くださいようお願い申し上げます。お買い求めになった購入先により払い戻しの方法が異なりますので、お間違いのないようご注意ください。

#### **■チケットぴあでご購入されたお客様**

受付期間：2020年11月20日(金) 10:00 から2020年12月25日(金) 23:59 まで

払い戻し方法：<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>にてご確認ください。

お問い合わせ：チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

※店舗での払い戻しの場合、各店舗により営業時間が異なりますのでご注意ください。

#### **■ローソンチケットでご購入されたお客様**

受付期間：2020年11月20日(金) 10:00 から2020年12月25日(金) 23:59 まで

払い戻し方法：<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>にてご確認ください。

お問い合わせ：ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

※払戻の際、対象公演のチケットが必要になりますので必ずご持参下さい。

未発券の場合は、発券後にお手続きください。チケットを紛失されている場合は、払戻しできません。

※チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応を致しかねますので予めご了承下さい。

#### **■イープラスでご購入されたお客様**

受付期間：2020年11月20日(金) 10:00 から2020年12月25日(金) 23:59 まで

払い戻し方法：<https://eplus.jp/sf/refund1>にてご確認ください。

お問い合わせ：イープラス <https://eplus.jp/qa/>

■(公財)八王子市学園都市文化ふれあい財団の窓口（いちょうホール、南大沢文化会館、学園都市センター、オリンパスホール八王子）

及び、郵送等でチケットをご購入いただいたお客様

受付期間：2020年12月25日（金）まで

お申込みの際にご住所をお伺いしているお客様には、公演中止のご案内および払い戻しのご案内を郵送いたします。

その他のお客様にはお電話にてご連絡後、ご案内を郵送いたします。

払い戻しはお振込みのみになります。

チケット窓口ではご返金は出来ませんのでご了承ください。

万が一、当財団からご連絡がないお客様はお手数ですが、下記までお電話ください。

お問い合わせ：公益財団法人 八王子市学園都市文化ふれあい財団 / [042-621-3005](tel:042-621-3005)

■チケットポートでご購入されたお客様

受付期間：2020年11月20日（金）から2020年12月25日（金）まで

払い戻し方法

チケットをご返送いただきご指定の口座へご返金いたします。

チケットのご返送方法は下記をご確認ください。

●ご返送いただくもの

① ご購入されたチケット（複数枚購入されている場合は、購入分全てお取りまとめください）

② 下記必要事項を記載したメモ

- 1) ご購入者様 氏名（ふりがな）
- 2) ご購入者様 お電話番号
- 3) ご購入されたチケットの席種、および枚数
- 4) ご購入時にお支払いいただいた総額
- 5) ご返金振込先の 口座名義（カナ）
- 6) ご返金振込先の 金融機関名（銀行・信金など）
- 7) ご返金振込先の 支店名
- 8) 預金種別（“普通預金”または“当座預金”）
- 9) ご返金振込先の 口座番号

●ご返送先 上記①②を下記へご返送ください。

〒104-0054 東京都中央区勝どき 3-3-7 ケンメディアビル 6階

チケットポート『11/9(月) 八王子特選落語会』返金係 宛

※払戻期間内（11/20～12/25）消印有効

※必ず【特定記録郵便】にてご返送ください。

チケットが弊社へご返送されない場合、払戻しが出来ない場合がございます。ご注意ください。

お問合せ チケットポート TEL：03-6327-3710 [平日 10:00～18:00※土日祝休業]

■生協、ショッパー社でご購入のお客様

払戻しにつきましては、ご購入先各社にお問い合わせください。