

杉山清貴 8/29・8/30 日本橋三井ホール公演 払戻し受付のご案内

「杉山清貴 acoustic solo tour 2020」8/29（土）・8/30（日）日本橋三井ホール公演につきまして、先般行いました＜振替公演希望アンケート＞にて「払戻し」をご希望されたお客様および公演当日、発熱などの症状によりご来場が叶わなかったお客様を対象に払戻しを行います。

払戻しはご購入先のプレイガイドにて受付を行います。

ご購入いただいたプレイガイドの払戻し方法をご確認の上、払戻し期間内に所定のお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

【払戻期間】2020年8月26日（水）～2020年9月30日（水）

◇◇◇◇

チケットの払戻し方法について

■ファンクラブ・イープラスにてご購入のお客様

払戻方法：<https://eplus.jp/sf/refund2/b-type>

お問合せ：e+（イープラス）<https://eplus.jp/qa/>

■チケットぴあにてご購入のお客様

払戻方法：http://www.pia.co.jp/cgi-bin/real/V2_view.cgi?no=1598348437

お問合せ：チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

★チケットの公演日が「8/29」「8/30」と印字されている方のみ対象です。ご注意ください。

「3/14」「3/15」と印字されたチケットをお持ちのお客様は「チケットポート」にて払戻しを承ります。

※お問い合わせの際は、上記お問合せ URL の「よくある質問」よりお願いいたします。

※店舗での払い戻しの場合、各店舗により営業時間が異なりますのでご注意ください。

※払戻し受付初日は 10:00～の受付となります。

■ローソンチケットにてご購入のお客様

払戻方法：<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問合せ：ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

※チケットをお引取りいただきましたコンビニであれば、どの店舗でも払戻可能となります。

※払戻の際、対象公演のチケットが必要になりますので必ずご持参下さい。

未発券の場合は、発券後にお手続きください。チケットを紛失されている場合は、払戻しできません。

※チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応を致しかねますので予めご了承ください。

※キャリア決済を利用した際の決済システム利用料は払戻し対象ではありません。

■「3/14」「3/15」の公演日が印字された【チケットぴあ】のチケットをお持ちのお客様

払戻方法：http://www.ticketport.co.jp/recommend/info_ticketpia_sugiyama.pdf

お問合せ：チケットポート 03-6327-3710[平日 10:00～18:00※土日祝休業]

※チケットぴあにて「3/14」「3/15」のチケットをご購入のお客様はチケットポートにて払戻しを承ります。

■チケットポートにてご購入のお客様

払戻方法：

チケットをご返送いただきご指定の口座へご返金いたします。チケットのご返送方法は下記をご確認ください。

●ご返送いただくもの

① ご購入されたチケット（複数枚購入されている場合は、購入分全てお取りまとめください）

② 下記必要事項を記載したメモ

- 1) ご購入者様 氏名（ふりがな）
- 2) ご購入者様 お電話番号
- 3) ご購入されたチケットの席種、および枚数
- 4) ご購入時にお支払いいただいた総額
- 5) ご返金振込先の 口座名義（カナ）
- 6) ご返金振込先の 金融機関名（銀行・信金など）
- 7) ご返金振込先の 支店名
- 8) 預金種別（“普通預金”または“当座預金”）
- 9) ご返金振込先の 口座番号

●ご返送先 上記①②を下記へご返送ください。

〒104-0054 東京都中央区勝どき 3-3-7 ケンメディアビル 6階
チケットポート『杉山清貴 日本橋公演』返金係 宛

※払戻期間内消印有効

※必ず【特定記録郵便】にてご返送ください。

チケットが弊社へご返送されない場合、払戻しが出来ない場合がございます。ご注意ください。

お問合せ：チケットポート 03-6327-3710[平日 10:00~18:00※土日祝休業]