

谷村新司コンサートツアー2020「谷村文学選～グレイス～」再延期延期に伴う チケット払い戻しのご案内

新型コロナウイルスの収束が見えないことを鑑み、延期公演として予定しておりました
2021年2月18日の開催を<再延期>させていただくことになりました。
公演を心待ちにしていたお客様には深くお詫び申し上げます。

公演再延期による振替公演は下記日程とさせていただきます。

【振替公演】 2021年5月23日（日）開演 16:30

現在お持ちのチケット及び座席番号は振替公演でもそのまま適用させていただきますので当日まで大切に保管
していただきますようお願い申し上げます。

振替公演に都合のつかないお客様にはチケット代金の払い戻しをさせていただきます。

チケットの払い戻しにつきましては、下記にて詳細をご確認くださいようお願い申し上げます。

お買い求めになった購入先により払戻しの方法が異なりますので、お間違いのないようご注意ください。

払戻し方法のご案内

<払戻期間> 2021年 1月 15日（金）～ 2021年 2月 12日（金）

ご購入先によって払戻し方法が異なりますので下記事項をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

■チケットぴあでご購入のお客様

払戻期間 2021年 1月 15日（金）～ 2021年 2月 12日（金）※必着

お問合せ チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111 [10:00～18:00]

払戻方法 チケット・必要事項を記載したメモをご返送いただき、現金書留にてご返金いたします。

▼ご返送いただくもの

①ご購入されたチケット

②下記内容を記載したメモ

●返送チケットの単価 ●返送チケットの枚数 ●ご返金先の住所 ●お名前

●電話番号

（メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります。）

▼ご返送先 上記①②を下記宛先へご返送ください。

〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー4 階

ぴあ株式会社 ライブ・エンタテインメント 4 部

谷村新司 和光市民文化センター 払戻係(担当:菅原)

Tel. 0570-02-9111

※必ず「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」のいずれかにてお送りください。

※払戻期間内必着にてお送りください。

■ローソンチケットでご購入のお客様

払戻期間 2021年 1月 15日(金) 10:00～ 2021年 2月 12日(金) 23:59

払戻方法 <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問合せ ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

※チケットをお引取りいただきましたコンビニであれば、どの店舗でも払戻可能となります。

※払戻の際、対象公演のチケットが必要になりますので必ずご持参ください。

未発券の場合は、発券後にお手続きください。チケットを紛失されている場合は、払戻しできません。

※チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応を致しかねますので予めご了承ください。

※キャリア決済を利用した際の決済システム利用料は払戻し対象ではありません。

■イープラスでご購入のお客様

払戻期間 2021年 1月 15日(金) 10:00～ 2021年 2月 12日(金) 23:59

払戻方法 <https://eplus.jp/sf/refund2>

お問合せ イープラス : <https://eplus.jp/qa/>

■チケットポートでご購入のお客様

払戻期間 2021年 1月 15日(金)～ 2021年 2月 12日(金)

お問合せ チケットポート 03-6327-3710 [平日 10:00～18:00 ※土日祝休業]

払戻方法 「チケット」・「必要事項を記載したメモ」をご返送いただきご指定の口座へご返金いたします。

●ご返送いただくもの

① ご購入されたチケット（複数枚購入されている場合は、購入分全てお取りまとめください）

② 下記必要事項を記載したメモ

- 1) ご購入者様 氏名（ふりがな）
- 2) ご購入者様 お電話番号
- 3) ご購入されたチケットの席種、および枚数
- 4) ご返金振込先の 口座名義（カナ）
- 5) ご返金振込先の 金融機関名（銀行・信金など）
- 6) ご返金振込先の 支店名
- 7) 預金種別（普通預金 または 当座預金）
- 8) ご返金振込先の 口座番号

●ご返送先 上記①②を下記へご返送ください。

〒104-0054 東京都中央区勝どき 3-3-7 ケンメディアビル 6階

チケットポート『谷村新司 和光公演』返金係 宛

※払戻期間内（1/15～2/12）消印有効

※必ず【特定記録郵便】にてお送りください。

弊社へのチケット返送が確認出来ない場合ご返金が出来ません。ご注意ください。

■和光市民文化センター及びイトーヨーカドー和光店 2F チケットコーナー

サンアゼリア web サイトでご購入のお客様

払戻金額 チケット券面に記載されております代金のみを払い戻しさせていただきます。

【直接窓口で返金をご希望のお客様】

本公演のチケットと引き換えに払い戻しさせていただきます。

引換期間 2021年 1月 15日(金) 10:00～ 2021年 2月 12日(金) 17:00

引換場所 ①和光市民文化センターチケット窓口(和光市広沢1-5) [10:00～17:00]

②イトーヨーカドー和光店2階チケットコーナー(和光市丸山台1-9-3) [10:00～17:00]

【お振込みをご希望のお客様】

お客様の銀行口座にチケット代金をお振込みいたします。

払戻し期間内にチケットとともに下記必要事項を明記したメモを同封にて下記宛先までお送りください。

チケット到着後、2週間程度でご指定の口座にお振込み致します。

※送料はお客様負担となります。

※チケット券面の代金を振り込みます。振込手数料は差し引きません。

<同封メモ記載事項>

お客様の郵便番号／住所／氏名(フリガナ)／電話番号／振込先口座名義(フリガナ)／銀行名／支店名／口座種別(普通 or 当座)／口座番号(7ケタ)(郵便口座の場合は記号番号もご記入ください)

<宛先>

〒351-0192 埼玉県和光市広沢1-5 和光市民文化センター サンアゼリア事務局 宛

※2月12日(金)消印まで有効